

GUIDE DU PARTENARIAT



Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin !

ÉMERVEILLÉS PAR L'ARDÈCHE

Le mot du Président

Bonjour à toutes et à tous

Dans une conjoncture de plus en plus difficile, il est important de regrouper nos savoir-faire, nos échanges, nous ne sommes pas concurrents mais complémentaires afin d'offrir, aussi bien aux locaux qu'à nos vacanciers une diversité de services et de prestations qui fait écho à l'attente de chacun.

L'Office de Tourisme (OT) est un lieu d'échange qui permet de mettre en avant vos activités, vos projets et festivités.

Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin.



Xavier Berte

Sommaire

P3

La destination/ L'équipe

P4

L'Office de Tourisme, c'est...

P6

Devenir partenaire

P1

Les tarifs

La destination

En étroite collaboration avec les acteurs locaux, l'ADT (Agence de Développement Touristique) de l'Ardèche, La région Auvergne Rhône Alpes Tourisme, l'OT fait rayonner son territoire en France et à l'étranger.

De nouveaux projets sont en cours : la Via Ardèche sera prochainement reliée à la Via Rhôna ! (la portion entre St Jean le Centenier et Alba la romaine devrait ouvrir en 2027)

Et toujours à votre disposition: 1 circuit VAE (37km sur le Coiron) + 16 circuits de petites et moyennes randonnées (pédestre/VTT) sur plus de 150km.

Notre village de caractère : Saint Laurent sous Coiron et notre offre famille (parcours & énigmes) permettent une belle approche de Berg & Coiron.

Et c'est grâce à toute une équipe de professionnels que notre belle région rayonne, que ce soit grâce aux hébergeurs que grâce aux prestataires d'activités sportives, culturelles, de loisirs, bien être, artisans et commerçants de qualité.

L'équipe



Yannick Moreno
Direction/
Responsable structure



Sandrine Fourmont
Conseillère en séjour/
chargée des partenariats



Dévika Domun
Community manager

Fédérer, accompagner, accueillir, conseiller sont notre métier !

pour nous c'est.

ACCUEIL



Accueil et renseignement physique, téléphonique et digital
Accueil hors les murs
Gestion et proposition de billetterie
Documentation : gestion de stock

PROMOTION



Editions
Animation des réseaux sociaux, création de contenus
Salons, accueil presse, blogging

ACTUALISATION



Création/mise à jour sur la base de données APIDAE
des offres touristiques et des événements du territoire
Gestion du Back Office

RESEAU



Réunions et sensibilisations, échange avec les professionnels
Visite des structures partenaires
Représentativité de l'OT sur son territoire et à l'étranger
Labels Vignobles et Découvertes, Pays d'Art et d'Histoire
Référencement Chambre d'hôte Référence
Veille sur les réseaux sociaux

L'Office de tourisme



pour vous c'est:

ACCUEIL DU PUBLIC
PROMOTION DE LA DESTINATION
ACCOMPAGNEMENT DES PRESTATAIRES



ACCOMPAGNEMENT

Elaboration des offres services, veille
Préparation et animation des réunions d'information et des ateliers
Accueil et information auprès d'étudiants
Envoi de newsletters
Ecoute et conseils aux porteurs de projets



ADMINISTRATION/ COMPTABILITE

Gestion d'une équipe de 3 personnes
Gestion d'un local permanent et d'un point information
Création et suivi du budget
Constitution des dossiers de classement et de labellisation de notre OT
Développement de projets
Elaboration de la stratégie de la destination



OBSERVATOIRE

Edition des bilans statistiques trimestriels
Réalisation du rapport d'activité de l'OT
Plan d'action partagé avec l'Agence de Développement Touristique

Devenir partenaire

Les avantages pour votre structure

- ▶ vos données sont mises à jour sur notre base de données commune "APIDAE" (pour les structures du territoire Berg & Coiron)
- ▶ vous apparaissez sur notre site internet, dans nos communications print et digital
- ▶ vos dépliants peuvent être présents sur les supports dans nos locaux
- ▶ vous avez accès à notre phototèque pour vos supports (en mentionnant nos crédits photos)
- ▶ vous pouvez bénéficier de conseils personnalisés, de réunions d'information en groupe

Focus sur nos supports digitaux

Chiffres 2026

Site



53 184 visiteurs
91 742 pages vues

Instagram



1581 abonnés
Meilleure publication: 2051 vues

Facebook



11 273 abonnés
Meilleure publication: 77 136 vues

Tik Tok



2216 abonnés
Meilleure publication: 20 000 vues

Nos actions promotions



Salon des voyages
à Clermont-Ferrand
27/02 & 1/03/2026
312 personnes renseignées



Salon des loisirs
et du Tourisme
à Valence
21 & 22/02/2026
319 personnes renseignées



Destination Ardèche
au Pouzin
13 & 14/03/2026
308 personnes renseignées



Couleur Lavande
à Montélimar
11 & 12/07/2026
428 personnes renseignées

Le réseau

En devenant partenaire de l'OT Berg et Coiron, vous intégrez le réseau des professionnels du tourisme du territoire. Vous pouvez ainsi rencontrer, échanger et développer des partenariats entre professionnels.

Nos partenaires en 2026

+ de
160
adhérents

3



Hôtels

16



Restaurants

8



Chambres d'hôtes

17



Producteurs

41



Locations

32



Commerces, services & artisans

6



Hébergements de groupe

62



Loisirs sportifs & culturels

7



Campings

6



Associations

Tout au long de l'année, notre équipe se déplace chez vous pour mieux connaître votre offre touristique et mieux la promouvoir. Vous souhaitez nous accueillir pour nous faire découvrir vos infrastructures ? Prenez contact avec nous.

Vos engagements



De votre côté, en devenant partenaire, vous vous engagez à :

- ▶ garantir les infos en temps réel, transmettre vos mises à jour et nouveautés
- ▶ soigner vos descriptifs et visuels
- ▶ mettre en place sur votre site web un lien (+ logo) vers celui de l'OT
- ▶ répondre aux avis clients et agir en ambassadeurs

Bref, que du bon sens afin de mettre en avant votre structure !

L'accompagnement

L'OT propose un service d'accompagnement pour vous aider à faire face aux évolutions de notre domaine d'activité: virage numérique, montée en gamme de l'offre touristique,...
Cet accompagnement prend différentes formes:

Rencontres, réunions d'information et ateliers



Bilan annuel

Assemblée Générale le 5 mai 2026 en fin d'après-midi



Rencontres/ ateliers auprès des étudiants

Chaque année nous recevons les classes de Licence Pro Aménagement du Territoire ainsi que les étudiants en Bac Pro Accueil/Tourisme de la MFR de Villeneuve de Berg



Journées sensibilisation

Nous sommes à votre écoute si vous avez des sujets spécifiques que vous souhaitez aborder; des ateliers / réunions peuvent être organisées selon vos demandes.

Référencement

Nous sommes habilités à référencer vos chambres d'hôtes "Chambre d'hôte Référence", n'hésitez pas à vous renseigner auprès de Sandrine. Des commissions départementales ont lieu régulièrement dans l'année.

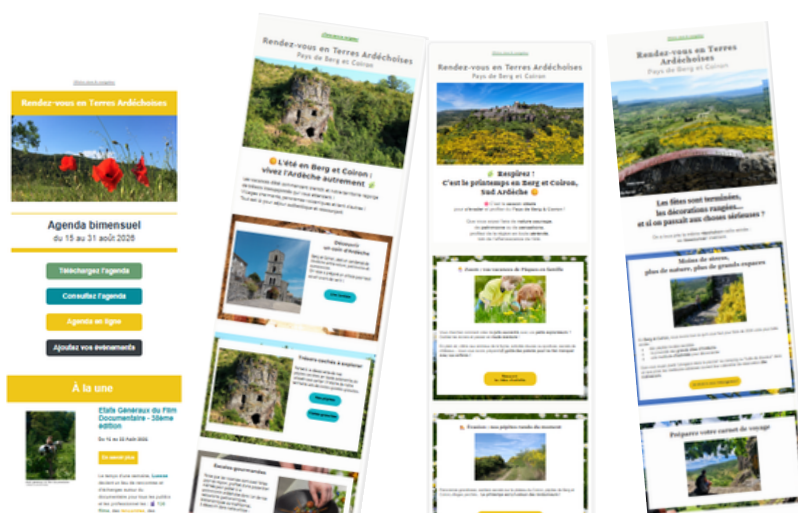
Information et Newsletters

Toute l'année, nous vous informons sur les évolutions et nouveautés.

- ✓ les nouveautés sur le territoire (telle que la Via Ardèche), ou limitrophe
- ✓ la solution "Open System" (permettant aux hébergements et activités d'activer sur leur annonce internet un planning de disponibilité et/ou la vente en ligne de la prestation)
- ✓ les nouveaux partenaires



Des newsletters à destination des professionnels partenaires sont envoyées régulièrement



Intéressés ?! pour devenir partenaire, c'est simple :

Marche à suivre

1

Contactez nous afin de recevoir le lien d'adhésion

2

Cliquez sur le lien et remplissez/cocher les éléments concernant votre adhésion

3

► Pour les partenaires HORS Berg et Coiron :

une fois l'étape 2 validée, votre adhésion est prise en compte

NB: Vérifiez, auprès de votre OT référent, que vos informations sont bien à jour sur APIDAE !

► Pour les partenaires EN Berg et Coiron :

une fois l'étape adhésion validée, cliquez sur votre (vos) fiche(s)

ET mettez la/les à jour

NB: ces informations seront celles qui ressortiront sur les différents sites internet...

= au mieux vous la/les remplirez, au mieux votre structure ressortira !

4

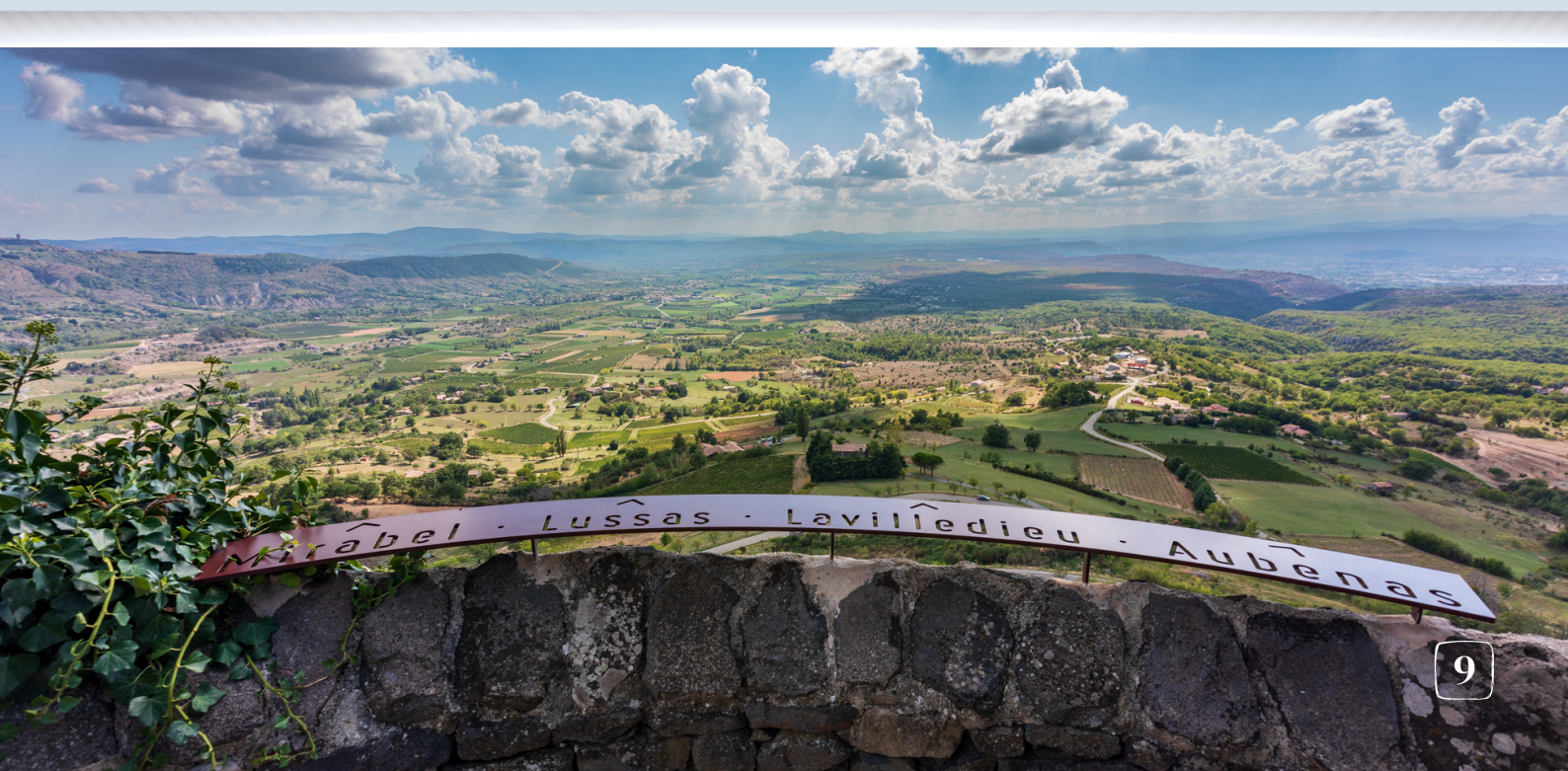
Votre facture sera envoyée et à régler en JANVIER 2027 (car adhésion 2027)

N'oubliez pas...

Si vous vous sentez perdu par toute cette nouvelle technologie...

Pas de stress, nous répondons présents !

Contactez nous, des créneaux seront proposés pour remplir le(s) formulaire(s) ensemble



TARIFS 2027

Adhésion annuelle

Structure
EN
BERG &
COIRON

Adhésion obligatoire à notre association

Adhésion à l'association
OT Berg & Coiron

35 €

supplément selon votre activité



Chambre d'hôte	8 € /chambre
Location(s)	17 € pour 1 gîte, 22 € pour 2 gîtes 32 € pour 3 gîtes, 42 € pour 4 gîtes 52 € pour 5 gîtes et +
Hébergement de groupe	40 €
Camping	Non classé / 1 étoile : 45 € 2 étoiles : 55 €, 3 étoiles : 65 € 4 étoiles : 75 €, 5 étoiles : 105 €
Hôtel	Non classé à 2 étoiles : 5 € /chambre 3 étoiles : 7 € /chambre 4 étoiles et + : 9 € /chambre
Restaurant	60 €
Traiteur, food truck & bar/café	30 €
Commerce, service, artisan & producteur	20 €
Loisirs, prestataire d'activités sportives et culturelles	35 €
Association	Gratuit (seule l'adhésion à notre association = 35 € est demandée)

NB: vous pouvez cocher plusieurs activités, vous ne paierez qu'une seule adhésion à notre OT

Exemple : 1 camping 3 étoiles + 2 locations + 1 restaurant : 35€ + (65€ + 22€ + 60€) = 182 €

TARIFS 2027

Adhésion annuelle

Structure
HORS
BERG &
COIRON

Adhésion obligatoire à notre association

Adhésion à l'association OT Berg & Coiron	55 €
---	------

supplément selon votre activité



Chambre d'hôte	15 € /chambre
Location(s)	25 € pour 1 gîte, 45 € pour 2 gîtes 65 € pour 3 gîtes, 85 € pour 4 gîtes 105 € pour 5 gîtes et +
Hébergement de groupe	90 €
Camping	Non classé / 1 étoile : 95 € 2 étoiles : 100 €, 3 étoiles : 110 € 4 étoiles : 120 €, 5 étoiles : 150 €
Hôtel	Non classé à 2 étoiles : 7 € /chambre 3 étoiles : 9 € /chambre 4 étoiles et + : 11 € /chambre
Restaurant	95 €
Traiteur, food truck et bar/café	80 €
Commerce, service, artisan & producteur	70 €
Loisirs, prestataire d'activités sportives et culturelles	50 €
Association	Gratuit (seule l'adhésion à notre association = 55 € est demandée)

NB: vous pouvez cocher plusieurs activités, vous ne paierez qu'une seule adhésion à notre OT

Exemple : 1 location + 1 producteur + 1 activité culturelle : 55€ + (25€ + 70€ + 50€) = 200 €



OUVERT TOUTE L'ANNÉE

AVRIL, MAI, JUIN, & SEPTEMBRE :

Du lundi au vendredi:

9h30-12h30 / 14h30-17h30

Samedi: 9h30-12h30

Fermé le dimanche & fériés

JUILLET & AOÛT :

Du lundi au vendredi:

9h30-13h / 15h-18h

Week-end & fériés: 9h30-13h

Ouvert 7j/7

D'OCTOBRE À MARS :

Lundi, mercredi, jeudi, vendredi:

9h30-12h30 / 14h30-17h30

Fermé le mardi,

week-end & fériés



Partenariat :

590 chemin de la cave 07170 Mirabel

☎ 04 75 94 89 28 ✉ sandrine.otbc@gmail.com

🌐 www.berg-coiron-tourisme.com